

Условия за провеждане на Видео връзка

1. Описание

Видео връзката с консултант на Орбико България ЕООД е един от каналите за комуникация, който клиентите могат да използват за пряка връзка с консултант по отношение на следното:

- виртуален достъп до обособена зона, част от специализиран търговски обект, извършващ продажба, промотиране и демонстрация на начина на употреба на електронни устройства и аксесоари с търговска марка IQOS;
- извършването в реално време на демонстрация на използване на избрано електронно устройство за нагриване на тютюн и/или аксесоар към него;
- оказване на съдействие по създаване на поръчка от клиента през онлайн магазина с цел покупка на избран продукт;
- възможност за получаване на съвети, насоки и допълнителна информация от консултантите, свързани с ползването на такова устройство и/или аксесоар.

2. Технически изисквания

2.1. Видео връзката, наричана по-нататък "Услугата", може да бъде осъществена само чрез крайни устройства (телефони, планшети и персонални компютри), които поддържат следния софтуер:

Софтуер, операционна система, браузер	Налични функционалности			
	аудио	видео	споделен екран	чат
Windows7, Chrome	Да	Да	да (с разширение)	Да
Windows10, Chrome	Да	Да	да (с разширение)	Да
Windows7, Firefox 52 и следващи версии	Да	Да	Да	Да
Windows10, Firefox 52	Да	Да	Да	Да
Android 4.4 и следващи версии, Chrome	Да	Да	не	Да
iOS 11 и следващи версии, Safari	Да	Да	не	Да
Mac OS, Safari 11 и следващи версии	Да	Да	не	Да
Mac OS, Chrome v.64	Да	Да	да (с разширение)	Да
Mac OS, Firefox v.58	Да	Да	не	Да

2.2. Достъпът до Услугата се осъществява през фиксирана свързаност, WiFi свързаност или чрез мобилна електронна съобщителна мрежа по стандарт UMTS (3G мрежа) или LTE (4G мрежа).

2.3. В случай, че при ползване на Услугата се реализира трафик през мобилна електронна съобщителна мрежа, този трафик се таксува съобразно избория от клиента тарифен план със съответния мобилен оператор и Орбико България ЕООД не носи отговорност за начислените в тази връзка такси от страна на мобилния оператор.

2.4. Орбико България ЕООД не гарантира ползването на Услугата чрез крайни устройства, които не отговарят на посочените изисквания.

3. Провеждане на Видео връзка

3.1. Видео връзката може да бъде иницирана в следния часови диапазон: 11:00 часа до 19:00 часа по следните начини:

3.1.1. Проследяване на линк за осъществяване на разговор, изпратен посредством кратко текстово съобщение (SMS), имейл или вайбър.

- 3.2. След активиране на линка се отваря междинен екран, на който клиентът е необходимо да се запознае с настоящите Условия и Уведомление за поверителност и чрез който междинен екран клиентът може да потвърди, че е запознат с тях и ги приема.
- 3.3. За целите на предоставянето на Услугата е необходимо клиентът да предостави разрешение за достъп до следните функционални части на своето крайно устройство: камера (в случай че желае освен аудио връзка да бъде направена и видео връзка), и екран на устройството. Този достъп се предоставя единствено с цел осъществяване на контакт с клиента (включително и визуален в случаите, в които клиентът е поискал това) и възприемане на заснеманата от него обстановка, но не и с цел управление на крайното устройство на клиента.
- 3.4. След като премине етапите, описани в предходните точки 3.2 и 3.3 клиентът осъществява видео връзка с консултант на Орбико България ЕООД, който му позволява в реално време да се възползва от услугите, описани в точка 1 по-горе.
- 3.5. Орбико България ЕООД записва проведените разговори и съхранява записите в съответствие със законоустановените срокове и изисквания. Подробна информация за това може да откриете в Уведомлението за поверителност.
- 3.6. Орбико България ЕООД има право да прекрати по всяко време даден разговор, ако:
- клиентът използва или допуска Услугата да бъде използвана не по предназначение и/или за цели, които противоречат на целите, посочени в т.1 от настоящите Условия, на действащото законодателство, морала и добрите нрави;
 - целта и/или съдържанието на провеждания от клиента разговор противоречат на действащото законодателство, морала и добрите нрави;
 - клиентът използва или допуска Услугата да бъде използвана за осъществяване на обезпокоителни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания.

4. Отговорност

- 4.1. Орбико България ЕООД не носи отговорност за невъзможност за ползване на Услугата поради наличие на несъответствие с посочените технически изисквания и поради други обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използваното крайно устройство.
- 4.2. Орбико България ЕООД не носи отговорност за каквито и да е смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на Услугата, които се дължат на оборудването или интернет връзката, ползвана от клиента.
- 4.3. Клиентът е запознат с възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на ползваната от него интернет или друга комуникационна връзка, които могат да възникнат. Достъпът до Услугата и качеството на сигнала зависят от наличието и качеството на интернет връзката, ползвана от клиента, като клиентът няма право на каквито и да било обезщетения от Орбико България ЕООД за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет или друга комуникационна връзка, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

5. Лични и други данни

- 5.1. Личните данни и друга информация, които клиентите предоставят за целите на Услугата следва да са актуални, верни и пълни, като при промяна следва да бъдат своевременно актуализирани.
- 5.2. Цялата информация по отношение на условията, срока и целите на обработване на личните данни на клиентите може да откриете в Уведомлението за поверителност.

6. Допълнителни разпоредби

- 6.1. Орбико България ЕООД има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия като съответните изменения и допълнения влизат в сила от датата на публикуването им на следния адрес: <https://videostore.orbico.bg/files/terms.pdf>.