

Уведомление за поверителност При предоставяне на услугата IQOS Virtuален шоурум

Кои сме ние?

„Филип Морис България“ ЕООД (Филип Морис България/ФМБ), регистрирано в българския Търговски регистър, ЕИК 831152996, със седалище и адрес на управление гр. София 1407, ж.к. Лозенец, ул. "Атанас Дуков" No 32, Офис сграда "М Плаза", ет. 2, е администратор на Уебсайта bg.iqos.com. Филип Морис България ЕООД е част от Групата на Филип Морис Интернешънъл, водеща международна група в производството и разпространението на тютюневи изделия. Данни за контакт с ФМБ по отношение на личните данни са: contact.bg@iqos.com

„Орбико България“ ЕООД („Орбико“), регистрирано в българския Търговски регистър, ЕИК 131012382, със седалище и адрес на управление: гр. София 1517, район р-н Слатина, ул. „Източна тангента“ 161 е оператор на IQOS електронния магазин и извършва доставките на продуктите, закупени от потребителите през IQOS електронния магазин. Данни за контакт с Длъжностното лице по защита на данните са: privacy.orbicobg@orbico.com

Филип Морис България и Орбико (наричани по-долу за краткост „Администраторите“ или „Ние“) са съвместни администратори на личните данни, които се събират и обработват през <https://bg.iqos.com> („Уебсайт“) за целите на предоставяне на услугата IQOS Virtuален шоурум - имате право да получите информацията относно съществените характеристики на договореността между Администраторите в тази връзка. Това уведомление за поверителност обхваща само този процес и предоставя подробности относно категориите лични данни, обработвани от Администраторите, средствата и целите на обработването, както и Вашите права.

Какви лични данни обработваме?

В случай, че сте избрали да се регистрирате на Уебсайта и да използвате предоставяните чрез него онлайн услуги се изисква да предоставите някои лични данни, които изчерпателно описани в [Съобщението ни за защита на данните](#).

В допълнение, когато се възползвате от услугата ни IQOS Virtuален шоурум, можем да съберем допълнителни данни като технически данни относно проведения разговор, звукозапис и други данни, които Вие решите да ни предоставите по време на разговора или в чат платформата. Моля, по време на разговорите, не споделяйте чувствителни лични данни.

Правно основание и цели, за които използваме събраната информация

Правното основание за обработване на данните за предоставянето на услугата IQOS Virtuален шоурум е необходимостта от сключването или изпълнението на договор, по който Вие сте страна (договора, по силата на който се предоставя услугата) или нашите легитимни интереси, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите

или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, както е описано по-долу.

В други случаи е възможно да обработваме данните Ви с цел сключване и/или изпълнение на друг договор (напр. последващ договор за покупко-продажба), спазване наше законово задължение (напр. при получено искане на държавен орган) или въз основа на наш легитимен интерес, който не е пряко свързан с предоставянето на услугата IQOS Virtuален шоурум (напр. при необходимост от правна защита или при евентуални корпоративни промени, касаещи някой от Администраторите).

Събраната информация се обработва от Администраторите за следните конкретни цели и на следните правни основания:

	Цел	Правно основание
1.	Провеждане на разговора, като основен елемент на услугата IQOS Virtuален шоурум	Обработването е необходимо за изпълнението на договора, по силата на който се предоставя услугата IQOS Virtuален шоурум, по който Вие сте страна.
2.	За управление и изпълнение на Вашите заявки за продукти или услуги и за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване в рамките на услугата IQOS Virtuален шоурум	Обработването е необходимо за изпълнението на договора, по силата на който се предоставя услугата IQOS Virtuален шоурум, по който Вие сте страна.
3.	За установяване на самоличността Ви и в частност това дали сте пълнолетен потребител на тютюневи изделия. За целта се извършва звукозапис на Вашето устно потвърждение.	Обработването е необходимо за целите на легитимния интерес на Администраторите да гарантират, че услугата IQOS Virtuален шоурум се предоставя единствено на пълнолетни потребители на тютюневи изделия – Администраторите считат, че това обработване е в интерес на непълнолетни потребители, които е възможно да се опитат да ползват услугата IQOS Virtuален шоурум, а и на цялото общество, доколкото цели защитата на живота и здравето на уязвима част от населението. Вие сте надлежно информиран за звукозаписа и имате възможност да вземете информирано решение за отказ от получаване на услугата IQOS Virtuален шоурум в тази

		<p>връзка или да възразите впоследствие, при което звукозаписът ще бъде заличен, освен ако не са възникнали други основания за обработването му.</p>
4.	<p>Осигуряване на техническото обслужване на Уебсайта ни, както и оптимизиране на услугите ни. Тази цел включва евентуални обучения на персонала и адресиране на начина, по който са обслужили конкретни клиенти - за целта се извършва звукозапис.</p>	<p>Обработването е необходимо за целите на легитимния интерес на Администраторите да осигурят техническото обслужване на Уебсайта и оптимизиране на услугите, което е стандартна практика за доставчиците на подобен вид услуги. Администраторите считат, че това обработване е и във Ваш интерес, доколкото допълнително дисциплинира нашите служители и ни дава възможност конкретно да адресираме потенциални проблеми, които сте имали в рамките на ползването на услугата IQOS Виртуален шоурум.</p> <p>Вие сте надлежно информиран за звукозаписа и имате възможност да вземете информирано решение за отказ от получаване на услугата IQOS Виртуален шоурум в тази връзка или да възразите впоследствие, при което звукозаписът ще бъде заличен, освен ако не са възникнали други основания за обработването му.</p>
5.	<p>Отговаряне на подадени от Вас молби, жалби, предложения, включително при получаването на обратна връзка за предлаганите от нас услуги. За да можем да им отговорим по възможно най-адекватния и бърз начин, за целта се извършва и звукозапис.</p>	<p>Обработването е необходимо за целите на легитимния интерес на Администраторите да вземат предвид и/или да отговорят на подадени от Вас молби, жалби, предложения, което е стандартна практика за доставчиците на подобен вид услуги. Администраторите считат, че това обработване е и във Ваш интерес, доколкото без него би било затруднено (доколкото става дума</p>

		<p>конкретно за звукозаписа) или невъзможно (доколкото става дума за обработването на другите Ваши лични данни в тази връзка) отговора на съответното Вашето искане.</p> <p>Вие сте надлежно информиран за звукозаписа и имате възможност да вземете информирано решение за отказ от получаване на услугата IQOS Виртуален шоурум в тази връзка или да възразите впоследствие, при което звукозаписът ще бъде заличен, освен ако не са възникнали други основания за обработването му.</p>
--	--	--

Срок на обработване на лични данни

Ние запазваме информацията за Вас за срок от три месеца, освен ако не е възникнала допълнителна обективна необходимост от запазването ѝ за по-дълъг срок (напр. във връзка с установяване, упражняване или защита на правни претенции).

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

По отношение на информацията за Вас, която обработваме, имате право:

- *да изискате достъп и информация за нея:* Това означава, че ние ще потвърдим дали и какви лични данни се обработват във връзка с Вас, както и че ще осигурим достъп до нея. По Ваша молба ние ще Ви предоставим копие от Вашите лични данни.
- *да изискате коригиране, актуализиране или изтриването ѝ:* Ние ще коригираме, актуализираме и допълним всяка неточна или непълна информация във връзка с Вас. В случай, че изискате пълно изтриване на личните данни, които се обработват от нас, ще направим това, освен в случаите, в които за тяхното обработване е налице съществено основание и/или законово задължение.
- *да изискате ограничаване на използването ѝ при определени условия:* Ние ще ограничим обработването на Вашите лични данни в предвидените от закона случаи.
- *да възразите срещу използването ѝ при определени обстоятелства:* Имате право да възразите по отношение на данни, обработвани на базата на легитимен интерес. В случай че възражението е основателно, ние ще го изпълним. Ако считаме, че съществуват убедителни законови основания за обработването или че то е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, ние надлежно ще Ви информираме за това.
- *да оттеглите своето съгласие по отношение на използването от нас:* Можете да оттеглите съгласието си за директен маркетинг и всяко друго обработване, основано единствено на съгласие.

- *права във връзка с това да не бъдете субект на автоматизирано обработване на лични данни:* ФМБ и Орбико не вземат решения, основани на автоматизирано обработване на лични данни, които предизвикват правни последици за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен
- *преносимост на данните при определени обстоятелства:* Ако обработването е основано на Вашето съгласие или на изпълнението на договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин, имате право да получите личните данни, които Ви засягат и които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от наша страна.
- *да подадете жалба в надзорния орган във Вашата държава:* Надзорният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2.

Повече информация за правата, реда за тяхното упражняване и отговорностите на съвместните администратори, може да намерите в нашето [Съобщение за защита на личните данни](#).

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящото Уведомление чрез интернет страницата ни.

Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на Уведомлението, за да бъдете постоянно информирани за това как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Този документ е актуализиран на 12.08.2021г.